

Муниципальное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа" с. Бедык.



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МОУ «СОШ» с Бедык.
Чипчикова Ф.В.

**«Инструкция по противодействию терроризму.
При телефонном сообщении о готовящемся акте
терроризма»;**

2020г

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- 1.1. Инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.
- 1.2. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику.
- 1.3. Своевременно оснащать телефоны школы устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- 1.4. Не распространять о факте разговора и его содержании.
- 1.5. Максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

2. Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону 0-02 поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору школы;
- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав школы согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кино логов и т.д.;

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественное работу аппарата чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. Действия при поступлении угроз по телефону.

- 4.1. При поступлении угроз по телефону необходимо в разговоре с абонентом выяснить причины и мотивы угроз. При этом важно обратить внимание на следующие детали.
- 4.2. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
- 4.3. Манера речи (спокойная, уверенная, невнятная, бессвязная, вежливая, непристойная, озлобленная, равнодушная, эмоциональная, использование каких-либо особенных фраз, выражений и т.п.).
- 4.4. Наличие посторонних шумов, сопровождающих разговор (уличный шум, шум транспортных средств, параллельные телефонные разговоры, другой голос, подсказывающий, что говорить и др.)
- 4.5. С чего начал разговор ваш собеседник, представился ли он, спросил ли с кем говорит, или начал сразу угрожать;
- 4.7. Какие угрозы и в связи с чем высказываются, принимаются ли во внимание ваши контраргументы либо идет непосредственное запугивание и выдвижение претензий и требований;
- 4.8. Сразу после разговора письменно (не надейтесь на собственную память) зафиксируйте все, что удалось отметить)
- 4.9. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - какие конкретно требования он выдвигает?
 - выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
 - на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного
 - как и когда с ним (с ними) можно связаться?
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- 4.10. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
- 4.11. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству школы, если нет, то немедленно после его окончания.

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол: мужчина, женщина.
2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.
3. Речь:
 - темп _____
 - наличие акцента _____
 - наличие дефектов _____
 - присутствие попыток изменения тембра _____
4. Голос: громкость _____
 - высота _____
5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное _____
6. Наличие звукового (шумового) фона _____